

# پشتیبانی کاربران بازار

پرتال < مرکز آموزش < برنامه بازار < در دانلود برنامه خریداری شده مشکل دارم

## در دانلود برنامه خریداری شده مشکل دارم

مریم فرهادی – 05-10-2019 – در [برنامه بازار](#)

این مشکل معمولاً به چند دلیل ایجاد می شود که شما می توانید برای رفع آن ، این موارد را یک به یک بررسی کنید:

۱. مشکل در اتصال اینترنت: لطفاً از شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت دیگری استفاده نمایید. احتمالاً با این تغییر، مشکل شما رفع خواهد شد.

۲. پر شدن حافظه دستگاه: برای بررسی این مورد نیز اطمینان حاصل کنید که چیزی بیش از حجم برنامه ای که قصد دریافت آن را دارید در دستگاه خود حافظه خالی داشته باشید.

۳. پر شدن حافظه اصلی (RAM) دستگاه: به وسیله برنامه های کنترل میزان استفاده از رم، هنگام دانلود برنامه ها میزان استفاده از رم دستگاه را زیر نظر بگیرید تا ببینید آیا این حافظه در حین دریافت برنامه پر می شود یا خیر. برای رفع آن نیز برنامه هایی که در دستگاه باز هستند را ببندید یا یک بار گوشی را خاموش و روشن کنید.

در صورت رفع نشدن این مشکل حتماً از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید.

توجه: اگر در هنگام دانلود برنامه با خطای «فایل برنامه به دلیل ارتباط غیرامن شما با بازار به درستی دانلود نشد» روبرو شدید نگران نشوید! کافی است از شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت دیگری استفاده نمایید.