

# پشتیبانی کاربران بازار

پرتال < مرکز آموزش < پرداخت و مسائل مالی < پرداخت من موفق بود، اما محصول را دریافت نکرده‌ام

## پرداخت من موفق بود، اما محصول را دریافت نکرده‌ام

مریم فرهادی - 05-10-2019 - در پرداخت و مسائل مالی

اگر رسید خرید را از بازار دریافت نموده‌اید، یا خرید شما در بخش تراکنش‌ها (تب بازار من) -> گزینه حساب کاربری -> گزینه تراکنش‌ها) ثبت شده است، اطمینان داشته باشید که خرید شما با موفقیت به ثبت رسیده است، برای دریافت این خرید لازم است با همان حسابی که در بازار اقدام به خرید نموده‌اید لاگین باشید و سپس وارد برنامه مورد نظر شوید.

اگر از این طریق مشکل حل نشد لازم است از طریق اطلاعات تماس موجود در صفحه برنامه (مطابق عکس) این مورد را با توسعه‌دهنده برنامه مطرح نمایید .

### اطلاعات توسعه‌دهنده

support@cafebazaar.ir

پست الکترونیک

https://cafebazaar.ir/

تارنما

021-41253000

تلفن

شکایت از برنامه



نصب



بازار من



جستجو



دسته‌ها



ویدیو



خانه

اگر از این طریق مشکل شما حل نشد، شماره پیگیری خرید (توکن) ناموفق خود را از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید تا ما این مشکل را پیگیری نماییم. در بخش "حساب کاربری" در قسمت "تراکنش‌ها" توکن خرید خود را می‌توانید ببینید.

## تراکنش‌ها ←

توکن	توضیحات	مبلغ	زمان
Hj7yetE6-1juJ7IT	خرید ویدئو مردگان متحرک	۱۰۰۰۰ ریال	۱۳۹۸/۰۴/۱۶ ۰۸:۱۹
MCzGm2qhRkSq2iH k	خرید برنامه‌ی ترانه یادت نره 2	۵۰۰۰۰ ریال	۱۳۹۸/۰۴/۱۲ ۰۷:۳۳