

# پشتیبانی کاربران بازار

پرتال < مرکز آموزش > پرداخت و مسائل مالی < راهنمای حل مشکل پرداخت

## راهنمای حل مشکل پرداخت

آنا رضانی‌نیا - 10-03-2020 - در [پرداخت و مسائل مالی](#)

اگر هنگام پرداخت در برنامه‌ی مورد نظر خود به مشکل برخوردید، می‌توانید با انجام ۲ قدم کوتاه زیر در تنظیمات تلفن همراه خود مشکل را برطرف کنید.

[راهنمای گوشی فارسی](#) | [راهنمای گوشی انگلیسی](#)

### اگر زبان گوشی تلفن همراه شما فارسی است:

قدم اول: در انتهای این راهنما، گزینه‌ی «تنظیمات برنامه» را انتخاب کنید تا وارد تنظیمات برنامه بازار در گوشی خود شوید (مطابق شکل).



بازار

نسخه: 8.8.5

مگا بایت ۲۷,۸۹ &lt;

حافظه

بیت &lt;

مصرف اینترنت همراه

۷,۴% &lt;

باتری

مجوزها



راه اندازی خودکار

مجوزهای برنامه

&lt; مدیریت مجوزهای مربوط به موقعیت، حافظه، تلفن، پیامها و مخاطبین.

&lt; ۲ مجوز داده شد

سایر مجوزها

پاک کردن دادهها

حذف

توقف اجباری



مطابق شکل بالا، گزینهی «سایر مجوزها» را انتخاب کنید.

قدم دوم: در صفحه‌ای که برای شما باز می‌شود ( صفحه‌ی شما شبیه به یکی از دو شکل زیر است) گزینه‌ی مشخص‌شده را انتخاب کنید تا «تیک سبز» در کنار آن ظاهر شود.



بازار



تنظیمات



میان برهای صفحه اصلی

افزودن میانبر روی صفحه اصلی



نمایش بر روی صفحه قفل

روی صفحه قفل نمایش داده شود



نمایش پنجره‌های بازشو هنگام اجرا در پس‌زمینه

پنجره‌های بازشو را هنگام اجرا در پس‌زمینه نمایش دهد



اعلان دائمی

نمایش

اعلان‌های

همیشگی

یا



بازار



تنظیمات



میان برهای صفحه اصلی

افزودن میانبر روی صفحه اصلی



نمایش بر روی صفحه قفل

روی صفحه قفل نمایش داده شود



آغاز در پس‌زمینه

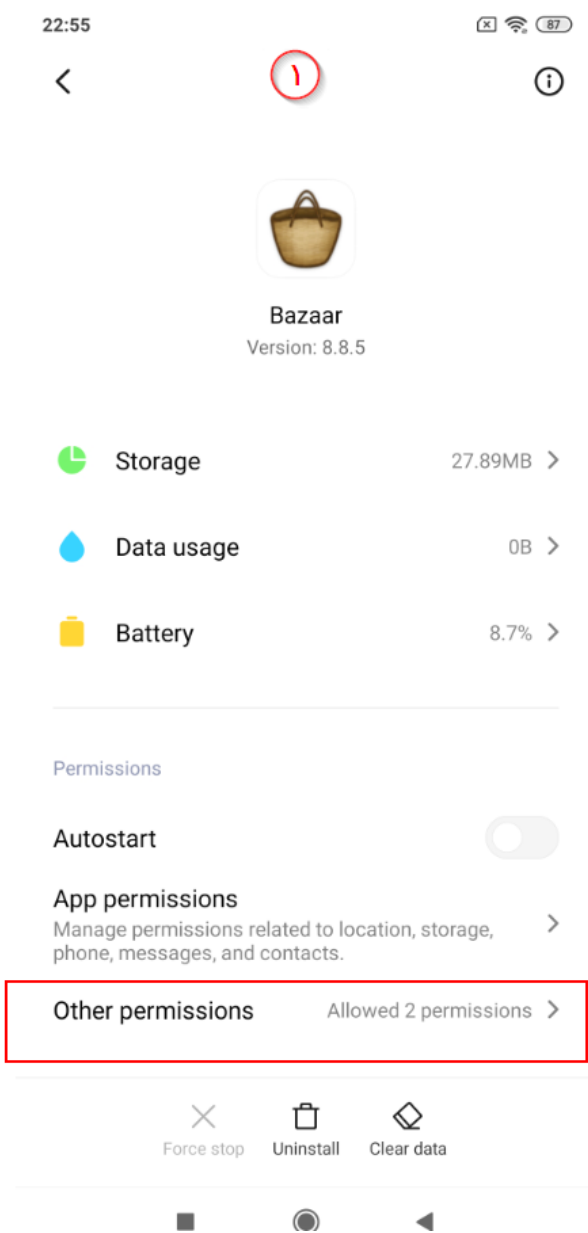
آغاز در پس‌زمینه

حال می‌توانید در برنامه‌ی مورد نظر خود به آسانی خرید کنید.

[تنظیمات برنامه](#)

## اگر زبان گوشی تلفن همراه شما انگلیسی است:

قدم اول: در انتهای این راهنما، گزینه‌ی «تنظیمات برنامه» را انتخاب کنید تا وارد تنظیمات برنامه بازار در گوشی خود شوید (مطابق شکل).



مطابق شکل بالا، گزینه‌ی «other permissions» را انتخاب کنید.

قدم دوم: در صفحه‌ای که برای شما باز می‌شود (صفحه‌ی شما شبیه به یکی از دو شکل زیر است) گزینه‌ی مشخص‌شده را انتخاب کنید تا «تیک سبز» در کنار آن ظاهر شود.

22:44


... [X] [Wi-Fi] [89]

<  **Bazaar**

SETTINGS

**Home screen shortcuts**   
add shortcuts to Home screen

**Show on Lock screen**   
be shown on Lock screen

**Display pop-up windows while running in the background**   
display pop-up windows while running in the background

**Permanent notification**   
show permanent notifications


یا


9:05 PM

... [X] [Wi-Fi] [32]

<  **Bazaar**

SETTINGS

**Home screen shortcuts**   
add shortcuts to Home screen

**Show on Lock screen**   
be shown on Lock screen

**Start in background**   
start in background

حال می‌توانید در برنامه‌ی مورد نظر خود به آسانی خرید کنید.

[تنظیمات برنامه](#)

اگر همچنان نمی‌توانید در برنامه‌ی مورد نظر خود خرید کنید، با ما تماس بگیرید.