

چگونه خرید درون برنامه‌ای را پس دهم؟

خرید درون برنامه‌ای و اشتراک in - هیرید کمالی‌نیا - 12-09-2015

اگر شما خرید درون برنامه‌ای انجام داده و محصول را در برنامه دریافت نکرده‌اید لازم است در این زمینه از طریق آدرس ایمیل ذکر شده در بخش تماس صفحه برنامه در بازار، با توسعه‌دهنده مکاتبه فرمایید، اگر مشکل شما حل نشد، با پشتیبانی بازار تماس بگیرید. ما پس از بررسی، وجه دریافتی را به حساب اعتبار کافه‌بازاری شما بازمی‌گردانیم .

برای بررسی مشکلات برنامه می‌توانید در برنامه نظر بگذارید و یا با نشانی توسعه‌دهنده آن تماس بگیرید. اگر مشکل شما حل نشد، با پشتیبانی بازار تماس بگیرید. ما پس از بررسی، وجه دریافتی را به حساب اعتبار کافه‌بازاری شما بازمی‌گردانیم تا بتوانید از آن در خرید برنامه‌های دیگر استفاده کنید. بازگرداندن وجه به حساب شما به دلیل مسائل فنی امکان‌پذیر نیست.

مشکلات می‌تواند شامل دریافت نشدن برنامه یا نصب نشدن آن یا موارد مشابه باشد که به هر صورت پس از بررسی، در صورت عدم رفع مشکلات، وجه پرداختی بازگردانده می‌شود.