

## پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش < برنامه‌های درون بازار < در نصب برنامه‌ها به مشکل می‌خورم

### در نصب برنامه‌ها به مشکل می‌خورم

مریم فرهادی - 09-03-2020 - در [برنامه‌های درون بازار](#)

این مشکل به چند دلیل اتفاق می‌افتد:

۱. پر بودن حافظه دستگاه
  ۲. اگر با خطا در زمان نصب نسخه جدید برنامه مواجه می‌شوید، لازم است نسخه قبلی را حذف و اقدام به دریافت و نصب آخرین نسخه کنید.
  ۳. ناقص بودن دانلود و عدم دریافت کامل بسته برنامه (دریافت خطای تجزیه)
  ۴. عدم تطابق برنامه با دستگاه یا نسخه اندروید شما
- اگر علت این مشکل دلایل بالا نبود، می‌توانید از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، مسأله را با ما در میان بگذارید. همچنین در صورت خرید برنامه، اگر در نهایت نتوانستید آن را نصب کنید، کافی است در سه روز اول اقدام به آن از طریق پشتیبانی نمایید.