

ناقص بودن اطلاعات ناشر حقیقی

مهرداد سلیمی - 10-10-2019 - در سوال‌های حساب توسعه‌دهنده

سوال: با وجود تکمیل اطلاعات ناشر، پیغام «ناقص بودن اطلاعات» نمایش داده می‌شود. برای حل این مشکل چه کاری باید انجام شود؟

جواب: لطفا وارد بخش «اطلاعات ناشر» در منو «تنظیمات» شوید و مطمئن شوید که تمامی این موارد را وارد کرده‌اید:

در بخش اطلاعات ملی:

- تصویری که از کارت شناسایی ملی خود بارگذاری می‌کنید، می‌بایست رنگی، واضح، تمام صفحه و بدون نور دوربین باشد.

- نام و نام خانوادگی از لحاظ املائی می‌بایست دقیقا مطابق با نامی باشد که در کارت ملی ثبت شده است.

- کد ملی را کاملا طبق تصویر کارت ملی ثبت کنید.

در بخش اطلاعات تماس:

- کد پستی را مطابق با آدرس ثبت شده وارد کنید.

- تعیین نام استان الزامی است.

- آدرس خود را کامل بنویسید: نام شهر - نام خیابان - نام کوچه - پلاک - شماره واحد منزل.

چنانچه آدرس پستی فاقد کوچه است، این مورد را در انتهای آدرس ذکر کنید.

چنانچه آدرس پستی فاقد پلاک است، این مورد را با ذکر نام صاحب ملک در انتهای آدرس ذکر کنید.

چنانچه آدرس پستی فاقد شماره واحد است، این مورد را حتما ذکر کنید: ویلایی یا تک‌واحدی.