

پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش < پشتیبانی کاربران < حساب کاربری < پیامک ورود یا تایید ثبت نام به دستم نمی رسد

پیامک ورود یا تایید ثبت نام به دستم نمی رسد

مهسا مولایی - 05-10-2019 - در حساب کاربری

اگر پیامک تایید ثبت نام به دست شما نمی رسد لطفا این موارد را بررسی کنید:

۱. مجدداً دقت کنید شماره وارد شده دقیقاً شماره شما باشد.
 ۲. در صورتی که خط خود را ترابرد کرده‌اید، پیامک به دست شما نمی رسد. لطفاً با یک شماره دیگر امتحان کنید.
 ۳. دقت کنید با یک برنامه دیگر پیامک‌ها را محدود یا بلوکه نکرده باشید.
 ۴. همچنین ممکن است به دلیل شلوغی خطوط یا مشکلات مخابراتی در برخی اوقات ارسال پیامک با وقفه انجام گیرد. در این موارد از شما خواهش می‌کنیم یک ساعت بعد مجدداً امتحان نمایید.
- در غیر این صورت حتماً برای بررسی بیشتر موضوع از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید.