

پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش < حساب کاربری < پیامک ورود یا تایید ثبت نام به دستم نمی‌رسد

پیامک ورود یا تایید ثبت نام به دستم نمی‌رسد

مریم فرهادی - 09-03-2020 - در حساب کاربری

اگر پیامک تایید ثبت نام به دست شما نمی‌رسد لطفاً این موارد را بررسی کنید:

۱. مجدداً دقت کنید شماره وارد شده دقیقاً شماره شما باشد.
 ۲. در صورتی که خط خود را ترابرد کرده‌اید، پیامک به دست شما نمی‌رسد. لطفاً با یک شماره دیگر امتحان کنید.
 ۳. دقت کنید با یک برنامه دیگر پیامک‌ها را محدود یا بلوکه نکرده باشید.
 ۴. همچنین ممکن است به دلیل شلوغی خطوط یا مشکلات مخابراتی در برخی اوقات ارسال پیامک با وقفه انجام گیرد. در این موارد از شما خواهش می‌کنیم یک ساعت بعد مجدداً امتحان نمایید.
- در غیر این صورت حتماً برای بررسی بیشتر موضوع از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید.