

پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش < حساب کاربری < روی دستگاهی وارد شده ام که الان در دسترس نیست

روی دستگاهی وارد شده ام که الان در دسترس نیست

مریم فرهادی - 09-03-2020 - در حساب کاربری

در صورتی که دسترسی به دستگاهی که حساب کاربری شما در آن فعال بوده ندارید و شک دارید که از حساب کاربری خارج شده‌اید یا نه و یا حتی در حساب کاربری خود خریدی را مشاهده کردید که در جریان آن نیستید، کافی است از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید تا حساب کاربری شما را بر روی تمام دستگاه‌های فعال ببندیم.