

پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش < برنامه بازار < چرا بازار متوقف می‌شود؟

چرا بازار متوقف می‌شود؟

مریم فرهادی - 09-03-2020 - در برنامه بازار

در صورت مواجهه با توقف اجباری (Force Close) در برنامه لطفاً این موارد را امتحان کنید:

۱. اطمینان از وجود فضای خالی در حافظه دستگاه (RAM)

۲. ریست کردن دستگاه (خاموش و روشن کردن)

۳. حذف بازار و نصب مجدد آخرین نسخه از [اینجا](#)

در صورت برطرف نشدن مشکل خواهش می‌کنیم با مشخص کردن زمان دقیقی که برنامه بسته می‌شود (مثلاً لمس گزینه‌ای خاص در برنامه) و مشخصات دستگاه خود از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید.