

## پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش < برنامه بازار < در نصب برنامه‌ها به مشکل می‌خورم

### در نصب برنامه‌ها به مشکل می‌خورم

مریم فرهادی - 09-03-2020 - در [برنامه بازار](#)

این مشکل به چند دلیل اتفاق می‌افتد:

۱. پر بودن حافظه دستگاه
  ۲. اگر با خطا در زمان نصب نسخه جدید برنامه مواجه می‌شوید، لازم است نسخه قبلی را حذف و اقدام به دریافت و نصب آخرین نسخه کنید.
  ۳. ناقص بودن دانلود و عدم دریافت کامل بسته برنامه (دریافت خطای تجزیه)
  ۴. عدم تطابق برنامه با دستگاه یا نسخه اندروید شما
- اگر علت این مشکل دلایل بالا نبود، می‌توانید از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، مسأله را با ما در میان بگذارید.
- همچنین در صورت خرید برنامه، اگر در نهایت نتوانستید آن را نصب کنید، کافی است در سه روز اول اقدام به عودت آن از طریق ارتباط با پشتیبانی نمایید.