

پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش > برنامه بازار < در دانلود برنامه خریداری شده مشکل دارم

در دانلود برنامه خریداری شده مشکل دارم

مریم فرهادی - 09-03-2020 - در برنامه بازار

این مشکل معمولاً به چند دلیل ایجاد می‌شود که شما می‌توانید برای رفع آن ، این موارد را یک به یک بررسی کنید:

- مشکل در اتصال اینترنت: لطفاً از شرکت ارائه‌دهنده خدمات اینترنت دیگری استفاده نمایید. احتمالاً با این تغییر، مشکل شما رفع خواهد شد.
 - پر شدن حافظه دستگاه: برای بررسی این مورد نیز اطمینان حاصل کنید که چیزی بیش از حجم برنامه‌ای که قصد دریافت آن را دارید در دستگاه خود حافظه خالی داشته باشید.
 - پر شدن حافظه اصلی (RAM) دستگاه: به وسیله برنامه‌های کنترل میزان استفاده از رم، هنگام دانلود برنامه‌ها میزان استفاده از رم دستگاه را زیر نظر بگیرید تا ببینید آیا این حافظه در حین دریافت برنامه پر می‌شود یا خیر. برای رفع آن نیز برنامه‌هایی که در دستگاه باز هستند را ببندید یا یک بار گوشی را خاموش و روشن کنید.
- در صورت رفع نشدن این مشکل حتماً از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید.
- توجه: اگر در هنگام دانلود برنامه با خطای «فایل برنامه به دلیل ارتباط غیرامن شما با بازار به درستی دانلود نشد» روبرو شدید نگران نشوید! کافی است از شرکت ارائه‌دهنده خدمات اینترنت دیگری استفاده نمایید.