

## پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش > پرداخت و مسائل مالی < آیا می‌توانم به برنامه‌ای که خریداری کرده‌ام در دستگاه جدیدم دسترسی داشته باشم

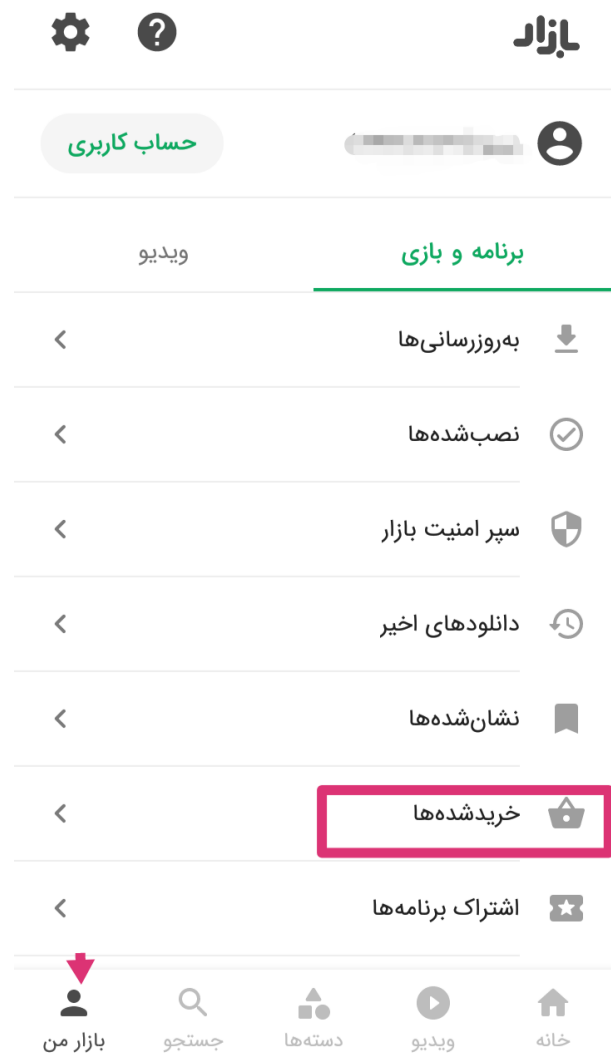
# آیا می‌توانم به برنامه‌ای که خریداری کرده‌ام در دستگاه جدیدم دسترسی داشته باشم

مریم فرهادی - 09-03-2020 - در [پرداخت و مسائل مالی](#)

آیا با پاک شدن بازار و نصب مجدد آن امکان دسترسی به برنامه‌های خریداری‌شده را دارم؟

بله! تمامی خریدهای شما در حساب کافه بازاریتان محفوظ است.

برای دسترسی به خریدهای انجام‌شده تنها کافیست با همان حسابی که اقدام به خرید نموده‌اید به بازار وارد شوید، در قسمت پایین صفحه گزینه «بازار من» را انتخاب نمایید و در صفحه باز شده، گزینه «برنامه‌ها و بازی‌های خریداری شده» را انتخاب نمایید. همچنین خریدهای درون‌برنامه‌ای شما در بخش «حساب کاربری» در قسمت تراکنش‌ها قابل مشاهده است.



جهت دریافت خریدهای درون‌برنامه‌ای نیز، با همان حساب کاربری که از بازار خرید کرده‌اید از طریق دستگاه اندرویدی، وارد حساب کاربری (با شماره تماس) خود در بازار شده و سپس وارد برنامه مورد نظر شوید.

در صورتی که این راه موثر نبود حتماً از طریق گزینه "ارسال سوال" یا "تماس" در پایین همین صفحه، با ما در تماس باشید.