

### در ورود به حساب کاربری مشکل دارم

هیرید کمالی‌نیا - 01-03-2016 - در حساب کاربری

در صورت مواجه شدن با مشکل در حساب کاربری لطفاً موارد ذیل را بررسی فرمایید:

- تأیید حساب کاربری، در صورت تکمیل مراحل ثبت‌نام در بازار کد تأیید حساب به آدرس ایمیل یا شماره تلفن همراه وارد شده در زمان ثبت‌نام، ارسال می‌گردد و قبل از ورود به حساب حتماً باید این کد تأیید را در قسمت مربوط وارد نمایید. در بخش ثبت نام با ایمیل اگر نامه مورد نظر در بین نامه‌های اصلی شما (inbox) نبود سری به شاخهٔ هرزنامه‌ها (spam) بزنید.

- وارد کردن صحیح ایمیل یا شماره تلفن همراهی که به عنوان نام کاربری شما در نظر گرفته شده است.

- مطمئن شوید با آدرس ایمیل یا شماره تلفن همراه مورد نظر در بازار ثبت‌نام کرده‌اید و آدرس ایمیل و شماره دیگری را اشتبهاً وارد نکنید.