

پشتیبانی

پرتال < مرکز آموزش < [Farsi KnowledgeBase](#) < حساب کاربری < آیا می‌توانم ایمیل حساب کاربری‌ام را تغییر دهم؟

آیا می‌توانم ایمیل حساب کاربری‌ام را تغییر دهم؟

هیرید کمالی‌نیا - 02-03-2016 - در [حساب کاربری](#)

امکان جایگزین کردن و تغییر ایمیل ممکن نیست. تنها راه شناسایی شما در کافه‌بازار، آدرس ایمیل یا شماره تلفن شماست. ما هیچ اطلاعات دیگری از شما به عنوان کاربر ذخیره نمی‌کنیم و تمام سوابق خرید شما به آدرس ایمیل و یا شماره تلفن وارد شده در حسابتان متصل است. بنابراین، اگر آدرس ایمیل‌تان را از دست بدهید، امکان دسترسی به حساب خود را نداشته و اگر شماره تلفنی به حساب خود اضافه کرده باشید تنها از طریق آن امکان دسترسی به حساب را خواهید داشت. در صورت وارد نکردن شماره تلفن در حساب و عدم دسترسی به حساب کاربری با بخش پشتیبانی بازار تماس حاصل فرمایید.